

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和8年5月31日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ラ・ホール

対象人数（保護者）16人 回答者数 15人 回収 93.7%

	チェック項目	どちらともいえない			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	・プレイルームなど遊びスペースの制限があり、不満ありました ・焚き火や物の取り扱いがはっきり共有できているかと思いません	・プレイルームの使用について、いろんな児童が好きな活動を平等に利用出来るようにするためルールの設定をしています ・今後も情報共有の体制を継続して参ります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		2	・職員の入れ替わりが多く感じます ・状況や様子をお互いの気持ちなど聞き取りして、しっかりと伝えて対応して下さるのでよく見ていただいて感謝です	・新規事業所の開所にあたり、人事異動を行ったため、職員の入れ替わりが多くあったような印象があったと思われます 今後もそのようなことがあった場合はシステムやお迎え時などに情報共有に努めます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	1	2		・空間の構造化については活動によって部屋などの使い分けを行っております ・バリアフリーについては今後、利用児童がおりましたら考慮してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13		1	1	・プレイルームの活動時間やスペースが限られてると子どもが不満していました ・外の活動は、すごく気持ちよくなっているようです。また、料理も満足そうです ・新規の施設などは、どのように対応されてるか気になります ・送迎のための、車の駐車スペース少ないので、子どもが飛び出さないか心配になります	・プレイルームの使用等についてはいろいろな児童が平等に活用できるようにするために工夫しております ・保護者様の意見を取り入れて、事業所前に5台ほど駐車スペースを確保しております
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	・事業所に通うようになってから、友達もでき気持ち切り替えも上手になったと思います ・子どもが明るくなりました	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・特性にあった、活動内容と感情起伏が激しいときも寄り添って反省を一緒にして下さるので本人も意識して行動が出来るようになってきてます	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	15				・子供の提案、個性を大事にされていて心強いです	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2	・モニタリングでの定期的に丁寧な聞き取りや説明と、本人へのフォローと自己肯定感の構築をされていて、本人自身へのストレスも親共々に軽減できているとおもいます。	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1	・継続で利用できたらと思います ・本人の良い面を引き出してきて、経験をもとに反省をしっかりと活かせるように感じます	・ご意見ありがとうございます 今後も継続してご利用いただけるよう努力してまいります
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2	・消防団のイベントやムーチャー作りなど普段体験できないことに取り組みたり、経験が広がり知識も身に付くので良いと思います	・ご意見ありがとうございます。 今後も児童たちがいろいろな経験ができるようなイベントを計画してまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	4	・地域との交流があるとうれしいです	・現在、地域の児童館を利用して、地域児童と交流したり、近隣を散歩して地域の方々と交流する機会を設けています ・今後も地域との交流を増やしていけるように努力してまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				・今後も継続して努力してまいります
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					・今後も継続して努力してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	8	・ペアレントトレーニング等保護者向けの研修があると望ましいです	・保護者向けの研修等があった際は情報を発信してまいります

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていっていると思いますか。	13	1		1		・今後も継続して努力してまいります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	・学校の支援先生と、事業所の相談員さん、デイの担当者の方が情報共有は助かりました	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1		・今後も継続して努力してまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	6		・昨年度も要望しましたが、長い目で見た時に保護者同士のつながりや関わりが持てたら嬉しいです	・保護者様同士の交流が持てるよう今後、検討してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				1		・今後も継続して努力してまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15						・今後も継続して努力してまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			2	・写真は子供の活動の様子がみえてわかりやすいです	・ご意見ありがとうございます 今後も児童の楽しい姿が発信できるよう継続して努力してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						・今後も継続して努力してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			4	・事業所の耐震性や、避難訓練は気になります。実際活動中、起きた場合に送迎も児童がバニックに備えた対応も心配です	・事業所の耐震性については国の基準に準拠したものとなっております。避難訓練についても児童と一緒に避難経路の確認を行ったり、体験をしてもらっております 今後は回数を増やしながら取り組んでまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	4			・法定基準に乗っ取って避難訓練・勉強会を行っております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			2		・今後も継続して努力してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					・特に相手があるトラブル等は速やかに教えて頂けると助かります	・ご意見ありがとうございます 今後も継続して努力してまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					・自分の気持ちを保護者以外に伝える事が出来なかったが伝える事ができる。安心できる場所になっています	・今後も継続して努力してまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15					・学童に行きたくなくて不登校気味になってきましたが、今では休みの日にもラポールさん行きたい！と楽しんでいます	・今後も楽しんで通所できるよう継続して努力してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					・こどもの“やりたい”をさせてもらって、いつもありがとうございます☺	・今後も児童が安心して発信できるよう継続して努力してまいります

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 療育活動、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行います。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。